

VII.

Szerződés használati melegvíz hőszolgáltatásra (lakosság)

amely létrejött egyrészről a **NYÍRTÁVHÓ Kft.** (Nyíregyházi Törvényszék Cg. 15-09-061685, KSH szám: 11241256-4030-113-15, Adószám: 11241256-2-15., Bankszámlaszám: CIB Bank zRt 10700048-04254706-51100005.) Nyíregyháza, Népkert u.12., mint **szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről

Fogyasztási hely címe:, fogyasztóazonosító:....., szerelő kódja:.....

A lakás tulajdonos neve, címe, ha nem azonos a díjfizetővel:

- telefonszáma:..... e-mail címe:.....

Díjfizető (lakás tulajdonosa, a távhőszolgáltató felé bejelentett bérlője vagy használója, illetve önkormányzati lakás bérlője)

- neve, születési neve: - anyja neve:

- születési helye, ideje:..... - lakcíme:

- telefonszáma:..... e-mail címe:.....

továbbiakban, mint **Fogyasztó** között a Fogyasztó használati melegvíz hőellátására az alábbiak szerint:

1. A Fogyasztó által vételezett használati melegvíz mennyiségét /m³/ a **Szolgáltató** tulajdonában lévő, hiteles, szakszerűen szerelt távkiolvashatóságot biztosító melegvízmérő méri. A Szolgáltató a melegvízmérő előtti csatlakozási pontot saját plombájával látta el.

A beépített mérők adatai:

1. mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

2. mérő: típus: gyári szám: plombaszám:.....

hitelesség érvényessége:év kezdő mérőállása: m³

A kiszerezett mérők adatai:

1. mérő: típus: gyári szám:.....

mérőállása: m³

2. mérő: típus: gyári szám:

mérőállása: m³

2. A melegvíz előállításához felhasznált hőenergia mennyiségének elszámolása a mindenkor érvényben lévő önkormányzati rendeletnek megfelelően történik. A melegvízként elhasznált hőenergia díja - az 1. pont szerinti mérés és az önkormányzati rendelet előírásai alapján - évente legalább egyszer kerül elszámolásra.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a melegvízmérők leolvasása elsősorban távleolvasással történik, a távleolvasás alkalmával kiolvasásra kerülnek a mérők által rögzített mérőállások mellett a vízmérő működésével kapcsolatos egyéb információk is, mint például meghibásodás, szivárgás, illetéktelen beavatkozás. Távkiolvashatóságot biztosító készülék esetén helyszínen végzett leolvasásra csak abban az esetben kerül sor, ha az adat a készülékekből nem olvasható ki, illetve az távkiolvashatóság hibauzenetet jelez. A helyszíni pótleolvasásról az érintett díjfizető névre szóló értesítést kap.

A távleolvasással rögzített adatok feldolgozásához a Szolgáltató a melegvízmérők szállítója által üzemeltetett, interneten keresztül hozzáférhető elektronikus adatbázist vesz igénybe, melyhez a Fogyasztó a vízmérő felszerelésének engedélyezésével, valamint a lakóközösség tagjaként hozzájárulását adja. Hozzájárulását adja továbbá a Szolgáltató részére személyes adatainak kezeléséhez és azoknak a Szolgáltató által jogszerűen igénybe vett állalkozók részére történő továbbításához.

4. Az elszámolások közötti időszakban a Fogyasztó havonta díjat fizet a Szolgáltatónak. A díjfizetés alapja a megelőző elszámolási időszak egy hónapra eső átlagfogyasztása. A Szolgáltató az elszámolásakor az addig befizetett összeg, valamint a tényleges felhasználás közötti különbözetet jóváírja, vagy pótterhelésként kiszámlázza. A Szolgáltató mindenkor a vonatkozó jogszabályok és ármegállapítás szerinti díjtételeket számlázza a Fogyasztó felé.

A részfizetések összege és a tényleges felhasználás különbözetére az elszámoló számla esedékességéig sem a Szolgáltatót, sem a Fogyasztót nem illeti kamat.

A melegvíz hődíja a melegvíz előállításához felhasznált ivóvíz fogyasztói díját nem tartalmazza. Amennyiben a melegvíz készítéshez felhasznált ivóvíz víz és csatornahasználati díját a vízszolgáltató Szolgáltató részére számlázza, Szolgáltató azt a melegvíz hődíjjal azonos módon számlázza tovább.

5. Ha a melegvíz-szolgáltatás tartama alatt a tulajdonos, vagy díjfizető személyében változás következik be, az esedékes számlát a változás időpontjáig a régi, azt követően az új Fogyasztó fizeti. A változást annak megtörténtétől számított 8 napon belül közösen be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az átjelentés megtörténtéig a szolgáltatás díjának megfizetéséért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

6. A Fogyasztó kijelenti, hogy az 1. pont szerinti melegvízmérő(k) az általa vételezett összes melegvíz mennyiségét méri(k). Amennyiben ennek ellenkezője bizonyosodik be, úgy a Szolgáltató - visszamenőleg a szerződés érvénybe lépésétől a szükséges átalakítások megtételéig – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

7. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a hőközpontban előállított, a főmérő által bemért egyéb közösségi melegvízfogyasztást /amely lehet közös helyiségben, szeméttárolóban felhasznált vízmennyiség, szivárgás, csőtörés, illegális vízvételezés, stb./ a Szolgáltató a hőközponti közösség felé jogosult kiszámlázni, egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy az őt ebből eredően terhelő fizetési kötelezettségének eleget tesz. Amennyiben az egy mérőkörrel ellátott/egy hőközponthoz tartozó fogyasztói közösség valamennyi tagja rendelkezik mellékvízmérővel, a fővízmérő és a mellékvízmérők összegének különbözetét a távhőszolgáltató jogosult kiszámlázni a fogyasztói közösség tagjai felé – más megállapodás hiányában – mért fogyasztásai arányában.

8. A Fogyasztó vállalja, hogy az épületen belüli fogyasztói berendezéseket szolgáltatásra alkalmas állapotban tartja, illetve az épület kezelőjével szolgáltatásra alkalmas állapotban tartatja, és az épület melegvíz rendszerében tapasztalható rendellenes vízvesztést a Szolgáltatónak, valamint az épület kezelőjének azonnal jelzi annak érdekében, hogy az épület kezelője a hiba elhárításáról gondoskodni tudjon. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az épületen belüli melegvízrendszerben bekövetkezett esetleges meghibásodásért, az abból eredő szolgáltatás kiesésért, illetve kárért.

9. A mérő meghibásodása esetén annak megjavíttatása, valamint a mérő időszakos hitelesítése a tulajdonos feladata.

A Fogyasztó a mérő meghibásodásának észlelésekor azonnal értesíteni köteles. A mérő ki- és beszerelése, a Szolgáltató plombájának feltétele a Szolgáltató tudta nélkül nem történhet. A plomba vagy a mérő bármilyen okból történő megsérülését a Fogyasztónak 24 órán belül be kell jelentenie a Szolgáltató felé. A mérő meghibásodása, vagy nem megfelelő működése esetén annak megjavításáig a Szolgáltató a melegvíz hődíját, illetve ilyen tartalmú szerződés esetén annak víz- és csatornadíját a megelőző időszak átlag fogyasztása (m³/hó) alapján számlázza.

10. A Fogyasztó biztosítja, hogy a Szolgáltató dolgozói, illetve megbízottjai a mérőt ellenőrizhessék. Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató plombája sérült, vagy a mérő nem működik, esetleg egyéb rendellenességet tapasztalnak, és azt a Fogyasztó az előzőekben a Szolgáltatónak nem jelentette, úgy a Szolgáltató az előző elszámolási időponttól kezdődően az önkormányzati rendelet megfelelő előírásai szerint jár el, illetve az abban meghatározott jogkövetkezményt alkalmazhatja.

11. Jelen szerződés kezdődően határozatlan időre szól, és ezzel egyidejűleg a korábbi szerződés megszűnik. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, rendelkezések módosulása esetén a szerződés érintett pontjai az új előírásoknak megfelelően automatikusan módosulnak.

A szerződést a felek írásban módosíthatják közös megegyezéssel. A szerződést a Fogyasztó csak abban az esetben mondhatja fel – a mérés szerinti elszámolás kötelező volta miatt – ha a közös melegvízellátó rendszerre csatlakozó fogyasztói közösség a távhőszolgáltatóval a felhasznált melegvíz elszámolására új szerződést köt.

12. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, illetve a Ptk. rendelkezései megfelelően irányadók.

E szerződés 2 példányban készült, amelyből 1 példány átvételét a Fogyasztó aláírásával elismeri.

Nyíregyháza, évhónap.

.....
Fogyasztó/meghatalmazott neve, aláírása, szig. száma

.....
Szolgáltató
Nyírtávhó Kft.

Tudomásul veszem, hogy a NYÍRTÁVHÓ Kft. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségének ellátásához személyes adataimat az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012.