

7. sz. melléklet

Fűtött légtérfogat megállapítások, reklamációs felmérések

A távhőszolgáltatási alapdíjszámlázás, illetve más megállapodás hiányában a hőenergia felhasználás felosztásának alapfeladata is az adott fogyasztó által használt épület, épületrész fűtött légtér-fogata. A fűtött légtérfogat megállapításának módját a mindenkor hatályos jogszabályok (jelenleg a Nyíregyháza, Megyei Jogú Város Közgyűlésének 42/2005.(X.27.) KGY rendelete) szabályozzák.

A rendelet értelmében a fűtöttség meghatározása:

Fűtöttnnek minősül az a helyiség, illetőleg közös használatra szolgáló terület:

a./ amelynek akár a légtérben, akár a térelhatároló szerkezetében olyan bekapcsolt (üzemelő) hőleadó berendezés (radiátor, légfűvő, rejtett fűtőtest, stb.) van elhelyezve, vagy a légtérben olyan szigetetlen fogyasztói vezeték halad keresztül, amely méretezésénél fogva az előírt mértékű hőmérséklet biztosítására alkalmas.

b./ Fűtöttnnek minősül a hőleadó berendezéssel el nem látott helyiség is, ha

- hőleadó berendezéssel ellátott olyan fűtött helyiséggel közös légtérű, amelynek hőleadó berendezése e körülményre figyelemmel van méretezve, vagy*
- funkcionálisan fűtést igényel és az előírt belső hőmérséklet biztosítását a műszaki tervezés során a szomszédos fűtött helyiségek térelhatároló szerkezeteinek hőátbocsátó képessége alapján vették figyelembe.*

c./ Fűtöttnnek minősül az a közös használatra szolgáló terület is, amelynek előírt belső hőmérséklete, fűtése egészben, vagy részben a szomszédos fűtött helyiségek hőleadó berendezései megfelelő méretezéssel a térelhatároló szerkezetek hőátbocsátó képességére figyelemmel van megoldva.

A fűtött helyiség alapterületének megállapításánál a helyiségek padlószint feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területét, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Nem lehet azonban számításba venni a falsíkokon kívül, vagy belül eső olyan területrészt, amely pillér, vagy nyílászáró szerkezet elhelyezésére szolgál, továbbá ezen felül 0,5 m²-nél kisebb alapterületű falfülkéket /pl. beugró/.

Nem lehet számításba venni a funkciójánál fogva fűtést nem igénylő éléskamra és az azzal azonos használati jellegű kamraszekrény, valamint a külső tartózkodó tér jellegű erkély és loggia alapterületét sem.

A lakás légtérfogatának kiszámításánál a fűtött helyiségek átlagos magasságát (lakásnál maximum 3 m) kell figyelembe venni.

Ha a távhőellátásban részesülő lakás fürdőszobájában az előírt hőmérséklet a műszaki tervek alapján kiegészítő fűtéssel /pl. villamos hőszugárzó/ biztosítják, a lakás fűtött légtérfogatának megállapításánál a kiegészítő fűtéssel ellátott fürdőszoba légtérfogatának 60 %-át kell számításba venni.

A távhőszolgáltatási számlák alapadatául szolgáló fűtött légtérfogati adatok biztosítása a Energetikai Osztály feladata. Az új bekapcsolások, illetve a meglévő fogyasztási helyek bővítése, továbbá az átalakítások miatti változások, reklamációk miatti felmérések ügyviteli tevékenységek folyamata a következő:

Új bekapcsolás, bővítés

1./ A távhőszolgáltatásba kapcsolódó új létesítmények, meglévő létesítmények fűtött légtérfogatot érintő átalakításai esetén a NYÍRTÁVHŐ Kft. Műszaki Osztálya ad engedélyt a benyújtott tervek szerinti kivitelezésre, illetve az üzemeltetésre történő átvételre.

2./ A részletes felmérést a tulajdonos vagy megbízottja, igénye esetén a közös képviselő jelenlétében kell elvégezni. A felmérőlapra a helyiségek neve, mérete és ellátottsága kerül felvezetésre, amelyet a tulajdonos, vagy megbízottja aláírásával elfogad és a szolgáltatási szerződés, illetve számlázás alapadatául szolgál.

4./ Az aláírt felmérőlapot az Energia elszámolási Osztály részére a számlázási rendszerbe történő felvételhez, módosításához át kell adni.

Reklamációs felmérés

A NYÍRTÁVHŐ Kft. számlázási adatbázisa az előző szolgáltató szervezet SZABOLCSHŐ, Szabolcs-Szatmár megyei Távhőszolgáltató Vállalat számlázási adatainak átvételén alapul.

Az adatok azon hányadát, mely az 1982-es megalakulása előtti időszakból származik a SZABOLCSHŐ is az előző távhőellátó szervezettől vette át.

A SZABOLCSHŐ idején történt új bekapcsolásokról a tételes felmérések átadás-átvétele megtörtént, azok rendelkezésre állnak, de az 1982 előtti adatokról felmérésekkel nem rendelkezik a NYÍRTÁVHŐ Kft.

A fogyasztók az épületeikben, lakásaikban olyan átalakításokat is végrehajthatnak, melyek a fűtött légtérfogot változását eredményezik.

Abban az esetben, ha az adott fogyasztási helyre felmérési adat nem áll rendelkezésre, vagy a felhasználó állítása alapján a légtérfogatot is érintő átalakítás történt, írásos bejelentés alapján a felmérést az Energetikai Osztály munkatársainak el kell végezni.

A reklamációs felmérési eljárást a tulajdonos, vagy társasházi közösség esetén a közösséget képviselő írásbeli kérése esetén lehet elvégezni.

Amennyiben a felmérés során a tényleges mérési adatok és a számlázási adatok közötti különbség megállapítható a számlázást az új adatoknak megfelelően korrigálni kell.

- Ha az új adatok a korábbinál alacsonyabb értékűek, a számlázást a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően korrigálni kell.
- Ha az új mérési adatok magasabbak a visszamenőleges korrekciótól – más érdekeltek egyéb irányú igénye nélkül – a NYÍRTÁVHŐ Kft. eltekint.

A megváltozott számlázási adatokról az Energia Elszámolási Osztályt és az érintetteket írásban kell tájékoztatni.

Mindkét esetben a szükséges időpont egyeztetésekkel összhangban a felmérési eljárást a bejelentést követő 15 napon belül meg kell kezdeni.