



NYÍRTÁVHŐ

NYÍREGYHÁZI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KFT.

NYÍREGYHÁZA

NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.

4400 Nyíregyháza, Népkeret u. 12

4402 Nyíregyháza, Pf.:4

Telefon: 42/314-433 Fax: 42/ 314-585

www.nyirtavho.hu e-mail: nyirtavho@nyirtavho.hu

Pénzforgalmi jelzőszám: CIB 10700048-04254706-51100005

Cégjegyzékszám: 15-09-061685 Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012

A levél

Önöknel

Nálunk

Kelte

Száma

K /

Ügyintéző

Tárgy : Használati melegvíz szolgáltatás felfüggesztése**Tisztelt Címzett!**

Tájékoztatjuk, hogy Önnek-ig beérkezett befizetései alapján Ft + járulékai összegű fűtés- és melegvíz szolgáltatási díj hátraléka halmozódott fel.

Felszólítjuk, hogy levelünk kézhezvételétől számított **8 napon** belül rendezze tartozását, ellenkező esetben a 2005. évi XVIII. törvény (Távhőtörvény) 51. § (3). bekezdése alapján lakását a használati melegvíz szolgáltatásból ideiglenesen kizárjuk.

A szolgáltatás felfüggesztése érdekébenhónap nap és óra között keressük fel, ezért ezen idő alatt kérjük, szíveskedjen a lakásban tartózkodni vagy bejutásunkról más módon gondoskodni.

Ha bejutásunkat nem teszi lehetővé, a Távhőtörvény 51. § (8) bekezdése alapján a Nyíregyházi Járásbíróságtól fogjuk kérni a bejutás elrendelését.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a kikapcsolással fizetési kötelezettsége nem szűnik meg, az alapdíjat köteles továbbra is megfizetni.

Visszakapcsolásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha rendezzi hátralékát és a ki- és bekapcsolás költségét megfizeti.

Befizetéssel kapcsolatban keresse fel munkatársainkat a Nyíregyháza, Vay Á. krt. 4-6. I/106. szám alatti (Univerzum Üzletház) ügyfélszolgálati irodánkban.

Amennyiben tartozását időközben rendezte, úgy szíveskedjen felhívásunkat tárgyalannak tekinteni.

Dr. Orosz Tímea

díjbeszedési és díjbehajtási osztályvezető

Hagymási Zoltán

díjbehajtási főmunkatárs

Kapják:- Címzett (**Fogyasztói kód:**)

- Ügyintéző

- Irratár

Tájékoztatjuk, hogy a NYÍRTÁVHŐ Kft. szolgáltatási feladatainak és kötelezettségének ellátásához személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak betartásával nyilvántartja és kezeli. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-58190/2012.

Adóig. szám: 11241256-2-15 Bankszámlaszám: 10700048-04254706-51100005



Tervegyeztetés

4400 Nyíregyháza, Népkeret u. 12.
Tel.: 42/314-326 Fax: 42/314-585

Ügyfélszolgálat

UNIVERZUM Üzletközpont I. em. 104-106.

4400 Nyíregyháza, Vay Á. krt. 4-6.
Tel.: 42/314-433

Szolgáltatás felügyelet

szolgaltatasfelugvelet@nyirtavho.hu
Tel.: 42/451-644 Fax: 42/455-092

