

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ  
RENDSZERBEN TETT BEJELENTÉSEK KAPCSÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A **Nyírtávhő Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft. (továbbiakban: Társaság)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) alapján az MIHŐ Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja adatkezelőként az érintetteknek az általa végzett és címben jelzett adatkezeléséről.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő megnevezése: NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Adatkezelő rövidített neve: Nyírtávhő Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 15-09-061685

Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Népkert utca 12.

Adatkezelő e-mail cím: nyirtavho@nyirtavho.hu

Adatkezelő képviselője: Joó László ügyvezető

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:**

Név: L-Tender Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@nyirtavho.hu

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A bejelentés kivizsgálása, ezzel kapcsolatosan az érintettel történő kapcsolattartás.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § (1) bekezdése.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Természetes személy neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, értesítési címe, email címe, dolgozói azonosítója munkaköre, tisztsége, munkáltatójának a neve.

Érintettek köre: Az adatkezelővel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személy, az adatkezelővel gazdasági, vagy egyéb szerződéses jogviszonyba kerülő jogi személyekkel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személy, ide értve jogi személy nevében eljáró törvényes képviselőt is, bármely olyan természetes személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás/esemény orvoslásához vagy megszüntetéséhez jogos érdeke fűződik, aki az adatkezelő által kialakított bejelentővonalon bejelentést tesz.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A Társaság az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az adatkezelő nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat. Az adatkezelő nem kívánja az általa megszerzett, keletkezett, és általa kezelt személyes adatokat automatizált döntés meghozatal érdekében felhasználni.

A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Szervezetet, úgy a Szervezet, jogszabályi

kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is - a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat a legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatokat az erről szóló döntést követő 180 napon túl, de 365 napon belül törlésre kerülnek, vagy azok olvashatatlanná kell tenni.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Bejelentést személyesen, illetve írásban postai vagy elektronikus úton, e-mailben lehet megtenni.

A Társaság a bejelentés írásbeli megtételére teljes anonimitást biztosító platformot (továbbiakban WIBER) is biztosít az alábbi elérhetőségen:

| <u>link</u>   | <u>felhasználó név</u> | <u>jelszó</u>      |
|---|------------------------|--------------------|
| <a href="https://bejelentovedelem.eu/">https://bejelentovedelem.eu/</a> | nyirtavho              | 8d1VHa1\$#F2SH3wMa |

A WIBER a fenti eljárási és adatkezelési tájékoztatási, illetve visszaigazolási kötelezettségeket automatikusan teljesíti. A WIBER a Bejelentések kivizsgálása során is biztosítja a Bejelentő teljes anonimitását.

Az **írásbeli bejelentéshez** használható a Belső visszaélés-bejelentő rendszer Szabályzat 1. sz. mellékletében található formanyomtatvány.

A **személyes bejelentés** megtételére munkanapokon előzetes időpontegyeztetés szükséges a +36 42 314-326/108 mellék elérhetőségen.

Az adatok tárolása az adatkezelő megfelelési tanácsadója által, elzártan az irattárban történik.

A 2023.évi XXV. törvény 22. § (1) alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A 2023.évi XXV. törvény 3. § (1) alapján a panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

A 2023.évi XXV. törvény 3. § (2) Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségen. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Nyíregyháza, 2023.07.24.