

## Nr.8.

### ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A SZERZŐDÉSEKBEN MEGJELÖLT KAPCSOLATTARTÓK RÉSZÉRE

A **NYÍRTÁVHŐ Nyiregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	NYÍRTÁVHŐ Nyiregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített neve:	NYÍRTÁVHŐ KFT.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	15-09-061685
Adatkezelő székhelye:	4400 Nyiregyháza, Népkert u. 12.
Adatkezelő e-elérhetősége:	nyirtavho@nyirtavho.hu
Adatkezelő képviselőjére jogosult	Joó László ügyvezető
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:	L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének e-elérhetősége: [adatvedelem@nyirtavho.hu](mailto:adatvedelem@nyirtavho.hu)

#### AZ ADATOK FORRÁSA:

Az adatok forrása az **Adatkezelő** jogi személy szerződéses partnere.

#### AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A **Társaság** által az üzemeltetés és a működtetés körében a szerződéskötést megelőző lépések megtétele, a szerződések megkötése és teljesítése. A szerződések teljesítése érdekében a jogi személy szerződéses partner által megadott kapcsolattartók adatainak kezelése.

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

#### KEZELT ADATOK KÖRE:

Jogi személy szerződéses partner kapcsolattartójára vonatkozóan: név, céges telefonszám, céges e-mail cím.

#### ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az **Adatkezelő** által kezelt adatok elektronikusan a SZOLEX rendszerben kerülnek rögzítésre, a rendszer üzemeltetője a **SZOLEX Kft.** Az **Adatkezelő** informatikai szolgáltatója a **SZOLEX Kft. 4400 Nyiregyháza, Dózsa György u. 47.,** aki az **Adatkezelő** adatfeldolgozójának minősül.

Az **Adatkezelő** könyvvizsgálatát az **OZ-Audit Könyvszakértő Gazdasági Tanácsadó Kft.** (Székhely: 4400 Nyiregyháza, Mártírok tere 9. 7 em.), mint adatfeldolgozó végzi.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

## Nr.8.

A **Társaság** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a **Társaságot**, úgy a **Társaság** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

### A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az **Adatkezelő** a személyes adatokat az ajánlati kööttség megszűnéséig, vagy a szerződés létrejötte esetén a szerződés megszűnéséig, ennek hiányában az érintett kapcsolattartó minősége megszűnéséig tárolja.

### AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A **Társaság** alapvető feladatai hőenergia elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz szolgáltatás, valamint hőelosztó és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése. Az üzemeltetés és működtetés körében a **Társaság** az általa kötött szerződésekben a jogi személy partnerei (beszállítók, alvállalkozók stb.) által kijelölt kapcsolattartók adatait kezeli.

Annak érdekében, hogy a Felek a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:62. §-ában* foglalt, a szerződés teljesítése érdekében szükséges együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek egymás irányában kölcsönösen, a szerződésszerinti teljesítést leghatékonyabban lehetővé tevő módon eleget tudjanak tenni, indokolt a szerződő partner részéről kapcsolattartó megjelölése, aki a feladatellátások során kapcsolattartó pontként szolgál.

A szerződések papíralapon és elektronikusan kerülnek rögzítésre és elzárt szekrényben kerülnek tárolásra, azokhoz az **Adatkezelő** arra jogosult munkavállalói férhetnek hozzá a feladatellátásukhoz szükséges mértékben.

### AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslattal élhet.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az **Adatkezelő** adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást

## Nr.8.

kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Nyíregyháza, 2023.06.05.

*A NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*