

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS
NYEREMÉNYJÁTÉKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

A **NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített neve: NYÍRTÁVHŐ KFT.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 15-09-061685
Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Adatkezelő e-elérhetősége: nyirtavho@nyirtavho.hu
Adatkezelő képviselőre jogosult: Joó László ügyvezető
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének e-elérhetősége: adatvedelem@nyirtavho.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő által szervezett nyereményjáték lebonyolítása, nyertesek kihirdetése a nyeremények „átadása”.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja**, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Lakossági távhő fogyasztók számlázási adatai, Fogyasztói adatlap adatai: név, leánykori név, lakcím, anyja neve, adószám, születési idő, hely.

ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE:

Az **Adatkezelő** az ügyfelek szerződésben felvett személyes adatait és a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügymenetük adatait elektronikus úton (számlázás, hátralék stb.) **MAGABIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (4400 Nyíregyháza, Számadó utca 1.)** által biztosított saját rendszerében kezeli. A rendszer üzemeltetője, fejlesztője a **MAGABIT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (4400 Nyíregyháza, Számadó utca 1.)**, az **Adatkezelő** adatfeldolgozójának minősülnek.

Az **Adatkezelő** által kezelt adatok elektronikusan a **SZOLEX** rendszerben kerülnek rögzítésre, a rendszer üzemeltetője a **SZOLEX Kft.** Az **Adatkezelő** informatikai szolgáltatója a **SZOLEX Kft. 4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 47.,** aki az **Adatkezelő** adatfeldolgozójának minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az **Adatkezelő** az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben

*NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*1

Nr.14.

bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az **Adatkezelőt**, úgy az **Adatkezelő** jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A nyereményjáték lebonyolítását követő öt év (Ptk)
- Az Sztv. által előírt folyamatokhoz szükséges személyes adatok tárolási ideje 8 év

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság a pontosan fizető lakossági távhő fogyasztók számára nyereményjátékot szervez. A Társaság a nyereményjáték lebonyolítását követően kihirdeti a győztes(eke)t amelyről tájékoztató levél kerül kiküldésre. A levélben a nyertest tájékoztatja a Társaság, hogy a következő havi számla végösszegéből a nyeremény jóváírásra kerül.

A nyereményjáték lebonyolításának részletes szabályait a Társaság honlapján <https://www.nyirtavho.hu/documents/241/nyeremenyjatek-szabalyzat-folyamatat>, tartalmazza.

Azok a nyíregyházi lakossági távhő fogyasztók, akik az adott évben, a sorsolás napján nem rendelkeznek hátralékkal, automatikusan sorsoláson vesznek részt. A nyertes levélben történő értesítésekor egy „Fogyasztói adatlap” kitöltésével és visszaküldésével a nyertes hozzájárul, hogy adatait a nyereményadó megfizetésére a Társaság felhasználja.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- jogorvoslással élhet.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az **Adatkezelő** adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt

Nr.14.

kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Nyíregyháza, 2023.06.05.

A NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság