

adottságainak köszönhetően a tárolt, ill. fogyasztási adatok valós idejű lekérdezése könnyen kinyerhető, követhető.

Szolgáltatói oldalról a hálózaton keresztül feldolgozott információkkal pontos képet kapunk a rendszerhasználók energiafogyasztási szokásairól illetve az energiafelhasználás jövőbeli optimalizálási lehetőségeiről, a lakások fűtöttségéről, a fűtőkészülékek (termosztatikus radiátorszelepek) használatáról és a mérőkészülékek meghibásodásáról (hibajelzések) melyek a rendszeren keresztül hozzáférhetők.

Az okos mérés célja, hogy minél pontosabb és gyakoribb adatfeldolgozás történjen meg a fogyasztási végpontokon.

## ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyírtávhő Kft. és Nyíregyháza MJV Önkormányzata a következő adósságrendezési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

### 1. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

### 2. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzügyi és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (11.20.) önkormányzati rendeletének 2.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolnia kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

**Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!**

**Ügyintézés:** Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

**A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a [www.nyirtavho.hu](http://www.nyirtavho.hu) honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.**



## KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

### Ügyfélszolgálati Iroda:

Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra csütörtökön: 10-15 óra pénteken: 08-13 óra

### Ügyintézési idő lefoglalása:

idopontfoglalas@nyirtavho.hu

Telefonon: (42) 314-433/131 mellék

### Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.

Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4

Tel.: (42) 314-433 Fax: (42) 314-585

### ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:

(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

### Keresse fel honlapunkat az interneten

[www.nyirtavho.hu](http://www.nyirtavho.hu)

Telefon/Fax: 42/ 406-811

### Költségmegosztó cég helyi képviselete:

Techem Kft. Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

# HÍRLEVÉL

### A tartalomról:

- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításokhoz
- A 2017/2018-as szezon várható fűtés elszámolásáról
- Készülnek 2018. első féléves melegvíz elszámolásai
- Téli rezsicsökkentés – 2018.
- Új fizetési lehetőség
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- Okos Mérés
- Adósságrendezési lehetőségek
- Közérdekű információk

**2018. június**



## VÉGET ÉRT A FŰTÉSI SZEZON

2018. május 15-ével lezárult a 2017/2018 évi fűtési szezon. Hírlevelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtésleállást követően tartsák 5-ös állásban a termosztatikus radiátorszelepeket. Ebben az esetben elkerülhető a fűtési rendszer levegősödése, illetve a szeleptányér leragadása, melyek ősszel, a fűtési szolgáltatás indulásakor problémát okozhatnak.

### TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJÍTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére is. Amennyiben ilyen jellegű felújítást terveznek, minden esetben szíveskedjenek előre tájékoztatni a Nyírtávó Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is benne van a víz, melyet a csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli. A radiátorok cseréjét a költségmegosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mert a költségmegosztók szerinti elszámolást befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

### A 2017/2018-AS SZEZON VÁRHATÓ FŰTÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A 2017/2018-as fűtési szezon elszámolása a költségmegosztók fordulónapi záró értékei alapján, a júniusi számlázással bezárólag, július-augusztus hónapokban történik. A készülékek kiolvasása – a kiépített okos mérés rendszerének köszönhetően – távkiolvasással történik, továbbra sem igényli a lakásokba történő bejutást. A 2017/2018-as fűtési időszak első fele átlagosnak tekinthető, viszont következett egy igen hideg február, március hónap, ami az átlagtól több hőfelhasználást igényelt, de az enyhébb 2017.II. féléves időszak és a takarékos felhasználások miatt a fogyasztóink jelentős része ismét megtakarításra számíthat. A hidegebb tavaszi hónapok kompenzálásaként az április tárgyhavi számlákban a téli rezsicsökkentés 12 000 Ft jóváírásaként jelentkezett a lakások díjfizetőinek számláiban.

### KÉSZÜLNEK 2018. ELSŐ FÉLÉVES MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSAI

A melegvízmérővel rendelkező fogyasztási helyeken az elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távkiolvasható készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manuális adatkiolvasásokra.

2018 augusztusában készülnek el a költségmegosztókkal és használati melegvízmérővel nem rendelkező lakóközösségek fűtés és melegvíz elszámolásai is.

## TÉLI REZSICSÖKKENTÉS – 2018.

Magyarország Kormánya téli rezsicsökkentésről döntött. A 2018. március 12. napján kihirdetett, a fűtési célú távhőszolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztók részére biztosított téli rezsicsökkentésről szóló 39/2018. (III. 12.) Korm. rendelet alapján lakossági díjfizetőink a rendkívüli hideg időjárás miatt társaságunk által a lakások részére kiállított számlában szereplő fűtési célú költségekből árkompenzációra jogosultak.

A Kormány döntése alapján az árkompenzáció mértéke 12 000 Ft, amelyet társaságunk a 2018. áprilisi számlákban érvényesített. Ezt a számlát fogyasztóink április végén, vagy május elején kapták kézhez. Az eddig megszokott ütemezés szerint érkező fűtésszámla ennek megfelelő mértékben csökkent. Ha a számla összege alacsonyabb volt, mint az érvényesítendő árkompenzáció összege, a fennmaradó rész a legkésőbb 2018. június 30. napjáig kibocsátandó számlákban kerül érvényesítésre. A téli rezsicsökkentésről további részletek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján, a <http://www.mekh.hu> címen olvashatóak.

## ÚJ FIZETÉSI LEHETŐSÉG

A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében, a jelenlegi DÍJNET-es fizetési lehetőség mellett, 2018. május hónaptól elérhető a Nyírtávó Kft. honlapján – [www.nyirtavho.hu](http://www.nyirtavho.hu) – a SimplePay elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel az új díjfizetési lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számláikat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.

EZ KÉNYELMES,



ahogy a számlabefizetés a DÍJNETEN.





NYÍRTÁVÓ

ONLINE SZÁMLABEFIZETÉS





## ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A 2018. évben a műszaki munkálatok során egyrészt a távvezeték és hőközponti berendezés meghibásodások, másrészt az energia megtakarítás, hálózati hőveszteség csökkentésére irányuló fejlesztéseket tervezzük elvégezni. Távhővezeték felújítását tervezzük az Északi körúton és a Bethlen Gábor utcán, valamint folyamatban van a Hunyadi u. – Ibolya u. – István u. – Szegfű u. térségében az Örökösödési út távhővezeték földbe helyezése közel 400 méteren.

Új hőközpont kialakítását tervezzük a Kossuth u. 12., Kossuth u. 8/A, 8-10. és az Ungvár stny. 14-20. szám alatti társasházaknak. Az épületek jelenlegi hőfagadó helyiségében új, a kor követelményeinek megfelelő hőközpont kerül kialakításra.

Szekunder oldali korszerűsítés során a Stadion u. 24. szám alatti épület szerelését kívánjuk elvégezni. A lakásokba beépítésre kerülő termosztatikus radiátor-szelepekkel és a költségmegosztó készülékekkel megvalósítható az egyedileg, igény szerint szabályozható fűtési szolgáltatás.

## OKOS MÉRÉS

A Központi Intelligens Hálózati Mintaprojektnak köszönhetően 2017. januártól működtetjük a „központi okos mérési hálózatot” Nyíregyháza távfűtéses lakásaiban. Azokban a lakóközösségekben, ahol a fogyasztók hozzájárultak a Mintaprojektben való részvételhez, a KOM Zrt. által javasolt, majd a Felek által együttesen jóváhagyott megvalósítási helyszíneken a mérőeszközök adatgyűjtésére adatkoncentrátorok felszerelésére került sor.

A lakásokban működő mérőeszközök (fűtési költségmegosztó, használati melegvízmérő) adatait a lépcsőházakban felszerelt adatgyűjtő egységek gyűjtik össze és a fogyasztási értékeket egy központi szerverre továbbítják. Ezáltal a Társaság számára hatékonyabbá és egyszerűbbé vált a fogyasztási adatok gyűjtése.

A kiolvasott fogyasztási adatok megjelenítésére a Központi Okos Mérés Zrt. internetes felületet működtet, ami a [www.kozpontiokosmeres.hu](http://www.kozpontiokosmeres.hu) oldalon érhető el. Az Intelligens Hálózat Mintaprojektben résztvevő fogyasztók számára ezen az oldalon követhetővé válik a felhasználásuk, valamint tervezhetővé a várható költségeik is.

Az egy éve működtetett rendszerről elmondható, hogy a kétirányú információáramlás segítséget nyújt a fogyasztók és a kiszolgáltató kommunikálására, a kiolvasott adatok gyorsan visszaellenőrizhetők illetve a készülékek