

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a NyírtávHő Kft. a következő adósságrendezeési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgazdálkodásának és szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 21.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímén nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzatához kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolni kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcímeről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezeési tervet készít a közüzemi szolgáltatással történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

2. NyírtávHő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a NyírtávHő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távfűtőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:
Nyíregyháza Vay A. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok:
hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra,
pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra, csütörtökön: 10-15 óra, pénteken: 08-13 óra.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:
Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4
Fax: (42) 314-585
www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:
(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselője:
Techem Kft.

Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.
Telefon/Fax: 42/ 406-811



A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkesztő és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12. Felelős vezető: Jóó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomból:

- Véget ért a fűtési szezon
- Tanácsok a nyári lakásfelújításokhoz
- A 2021/2022-es szezon várható fűtés elszámolásáról
- Készülnek 2022. első féléves időszak melegvíz elszámolásai
- HMV lakásvizmérők cseréje
- Díjfizetési lehetőségek
- 2022. évi jelentősebb beruházásaink
- 30 éves a NyírtávHő Kft.
- Adósságrendezeési lehetőségek
- Közérdekű információk

2022. június

VÉGÉT ÉRT A FŰTÉSI SZÉZON

2022. május 15-ével lezárult a 2021/2022. évi fűtési szezon. Hírtelvelünkben felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét, hogy a fűtéstállást követően tartásák 5-ös állásban a termoztatikus rádiátorszelepeket. Ebben az esetben elke- rülhető a szeleptányér leragadása, ami összel, a fűtési szol- galttatás indulásakor problémát okozhat.

TANÁCSOK A NYÁRI LAKÁSFELÚJTÁSOKHOZ

A lakásfelújítások idején érdemes odafigyelni a fűtőtestek karbantartására, cseréjére. Amennyiben ilyen jellegű felújítást terveznek, minden esetben szükséges előre tájékoztatni a Nyírtávhő Kft. szakembereit. A fűtési rendszerben nyáron is víz van, melyet a radiátor csere előtt le kell üríteni, majd vissza kell tölteni. Ez Társaságunk feladata, melynek költsége az érintett fogyasztót terheli.

A radiátorok cseréjét a költségmegosztó cégnél (Techem Kft.) is be kell jelenteni, mivel a költségosztó készülékek lefelszerelését a fűtőtestekre csak ök végezhetik, illetve a költségmegosztók szerinti elszámolási befolyásolja a lakásban lévő fűtőtestek típusa és mérete is.

A 2021/2022-ES SZÉZON VÁRHATÓ FŰTÉS ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A 2021/2022-es fűtési szezon elszámolására a költség- megosztók fordulónapi záró értékei alapján a júniusi számlázással bezárolág, július hónapban kerül sor. A készülékek kiolvasása – a kiépített okos mérés rendszerének köszönhetően – távközléssal történik, így azok továbbra sem igénylik a lakásokba történő bejutást. A korábbiakhoz képest a 2021/2022-es fűtési időszak most hűvösebb volt, de a fogyasztók döntő többségének az évközi részszámlázások fedezték a költségeket, viszont most nagyobb számban előfordulhatnak ráfizetések is, valamint Fogyasztóink kevesebb megtakarításra számíthatnak.

KÉSZÜLNEK 2022. ELSŐ FÉLÉVES IDŐSZAK MELEGVÍZ ELSZÁMOLÁSÁI

A melegvízmérővel rendelkező fogyasztási helyeken az elszámolások elkészítéséhez szükséges adatok leolvasása – a távközléssalható készülékeknek köszönhetően – szintén nem igényli a lakásokba történő bejutást és az okos mérésbe bekapcsolódott épületeknél sem lesz szükség az épületek előtti manális adatközléssalokra.

2022. augusztus hónapban készülnek el a költség- megosztókkal nem rendelkező lakóközösségek és intézmé- nyek fűtéselszámolásai és a használati melegvízmérők szerinti melegvíz elszámolásai is.

HMV LAKÁSVÍZMÉRŐK CSERÉJE

A távközléssalható melegvízmérők közel fele már előző évben elérte a hitelesítési időtartam végét, így szükségessé vált azok cseréje.



2022. évben is tovább folytatódik a már lejárt hitelesítési melegvíz mérők cseréje. A mérőcserét ütemeztetten, év végéig tervezzük elvégezni hétköznapi és szombati napokon. Erről az érintett fogyasztókat előzetesen, időben tájékoztat- juk. Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy figyeljék az értesítéseket és lehetőség szerint kollégáink bejutását biztosítani szíveskedjenek. Amennyiben a jelzett időpont nem felel meg, úgy az értesítőn szereplő telefonszámon jelezze az új időpont egyeztetése érdekében.

A mérőcserét végző munkatársaink fényképes igazol- ványal rendelkeznek.

A mérők a Nyírtávhő Kft. tulajdonát képezik, cseréjük díjmentes és hátralektartozástól függetlenül is elvégezzük!

Társaságunk köszöni az érintett lakosság türelmét a mérőcsere program befejezéséig.

DÍJFIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Ügyfeleink többféle elektronikus fizetési móddal rendez- hetik számláikat. Már nem csak bankszámlaszámra, hanem az újonnan bevezetett **másodlagos azonosítóra, vagyis a nyírtavho@nyirtavho.hu e-mail címre** is indíthatják az utalást.

A befizetések beazonosíthatósága érdekében a fizetési módtól függetlenül továbbra is **lényeges** az átutalás **megjegyzés/közlémény rovatban a számla sorszáma** és **a felhasználó azonosító**ra történő **hivatkozás megadása!**

A Nyírtávhő Kft. elköttelezett a környezetkímélő szolgálta- tások és fizetési megoldások mellett, melyek az **ügyfelek kényelmét is szolgálják.**

Ilyen szolgáltatás az **e-számla**, amely jelenleg a leggyor- sabb és **legkényelmesebb számlázási mód** az ügyfelek számára, hiszen felváltja a papírszámlákat.

A távközléssalgtatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében a **DíjNET**-es fizetési lehetőség – **https://www.dijnethu** – mellett elérhető a Nyírtávhő Kft. honlapján – **https://www.nyirtavho.hu/** – a **SimplePay** elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel a díjfizetést lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számlákat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.



2022. ÉVI JELENTŐSEBB BERUHÁZÁSAINK

A Jászvároost ellátó NA200-as primer távfűtési vezeték felújítását végezzük az Öszló u. 77-85. szám alatti társasházak között.

Folytatjuk - a távfűtési hálózat szakaszolhatóságának biztosítása érdekében - a távhő aléptípusokban elhelyezett szerelvények felújítását. A szerelvények megfellelő működése elengedhetetlenül szükséges vezeték lyukadás esetén, mivel a helyi hibaelhárítás szakaszolása, ürítése során az adott szakasz hossza jelentősen befolyásolja a hibaelhárítás időtartamát, illetve a szolgáltatásból kieső fogyasztói kör nagyságát.

30 ÉVES A NYÍRTÁVHŐ KFT.

A távhőellátási feladatok önkormányzati hatáskörbe kerülését követően, a tiszta profilú távhőszolgáltatás megvalósítása érdekében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 1992. július 15-én megalakította a NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségi Társaságot.

A beruházások, új bekapcsolások eredményeként napjainkra a nyíregyházi távhőszolgáltatás biztosítja közel 16 ezer lakossági és ezer különböző nagyságú intézmény, egyéb közületi fogyasztó távhőellátását, ami több mint 4 millió légköbméter fűtőt légtérfigatott jelent. A Nyírtávhő Kft. éves szinten megközelítőleg 700-800 TJ hőmennyi- séget forgalmaz. A felhasználóknak évente fél millió köbméternyi melegvizet szolgáltat. A csaknem 50 kilométernyi távvezeték hálózatunkon forró víz a szállítóközeg, amely több mint háromszáz hőközpont és százötven hőfagadó helyiségen keresztül juttatja el az igényelt hőenergiát a felhasználókhoz. Kezdetektől napjainkig a Társaság legfőbb célja, hogy fogyasztói számára a kor színvonalának megfelelő, korszerű, biztonságos szolgáltatást nyújtson. Társaságunk ennek érdekében alakítja stratégiáját, üzemeltetési, fejlesztési feladatait.

Továbbra is elkötelezetek vagyunk az energiahatékonny üzemeltetés, a fejlesztések, a környezetvédelem, a klímavédelem és a környezeti terhelés csökkentése mellett.