

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávhő Kft. a következő adósságrendezési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 21.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolni kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal Ügyfélcentruma - Nyíregyháza, Rákóczi út 4.

2. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:
Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra,
szerdán: 08-20 óra, pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra,
csütörtökön: 10-15 óra, pénteken: 08-13 óra.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: (42) 314-433

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Levelezési cím: 4402 Nyíregyháza, Pf.: 4
Fax: (42) 314-585
www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:
(42) 451-644, Fax: (42) 455-092

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselte:
Techem Kft.

Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.
Telefon/Fax: 42/ 406-811

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült. Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft.
Nyíregyháza, Népkert u.12.
Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ

HÍRLEVÉL

A tartalomról:

- Tájékoztatás a fűtési szezonról
- Összefoglaló műszaki munkálatainkról
- HMV lakásvízmérők cseréje
- Díjfizetési lehetőségek
- 30 éves a Nyírtávhő Kft.
- Adósságkezelési lehetőségek
- Közérdekű információk

2022. december



TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉSI SZÉZONRÓL

2022. szeptember 15-ével elindult a 2022/2023 évi fűtési szezon. A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által meghatározott keretek között biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A Nyírtávhő Kft. szolgáltatás felügyeletén a nap 24 órájában távfelügyelt rendszer működik, melyen keresztül lehetőség van a hőközponti berendezések távvezérelt szabályozására. Bizonyos hibák esetén lehetőség van ezen rendszeren keresztül az azonnali beavatkozásra.

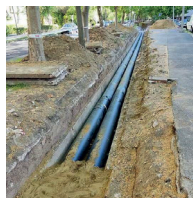
Fűtéssel vagy használati melegvízzel kapcsolatban észlelt meghibásodás esetén a bejelentéseket a szolgáltatás felügyelet munkatársai a nap 24 órájában fogadják.

Hibabejelentés: 42/451-644 telefonszámon
Elektronikusan: szolgaltatásfelügyelet@nyirtavho.hu

Fogyasztóink észrevételeit, véleményét és kéréseit folyamatosan figyelemmel kísérjük, és szolgáltatásunkat a felmerülő igényekhez, elvárásokhoz is igazítjuk.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

A korábbi évekhez hasonlóan a 2022-es évben is az előregedett távfűtési hálózatunk ütemezett cseréje, illetve hőközponti technológiánk fejlesztése tartozott Társaságunk legfontosabb műszaki feladatai közé. Az idei évben a Jósaváros több pontján valósultak meg felújítási munkálatok. A korszerű, előszigetelt távvezetékek elhelyezésének eredményeként csökken a hőveszteség, és a felújított vezetékszakaszok által a rendszer üzembiztosabbá válik.



HMV LAKÁSVÍZMÉRŐK CSERÉJE

A távkiolvasható melegvízmérők közel fele már előző évben elérte a hitelesítési időtartam végét, így szükségessé vált azok cseréje.



2022. évben tovább folytatódik a már lejárt hitelesítésű melegvíz mérők cseréje. A mérőcserét ütemezetten, év végéig tervezzük elvégezni hétköznapi és szombati napokon. Erről az érintett fogyasztókat előzetesen, időben tájékoztatjuk.

Kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy figyeljék az értesítéseket és lehetőség szerint kollégáink bejutását biztosítani szíveskedjenek. Amennyiben a kiértesített időpont nem megfelelő, úgy az értesítőn szereplő telefonszámon tudnak új időpontot egyeztetni.

A mérőcserét végző munkatársaink fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.

A mérők a Nyírtávhő Kft. tulajdonát képezik, cseréjük díjmentes és hátraléktartozástól függetlenül is elvégezzük!

Társaságunk köszöni a lakosság megértését és türelmét a mérőcsere lebonyolításával kapcsolatban.

DÍJFIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Ügyfeleink többféle elektronikus fizetési móddal rendezhetik számláikat. Már nem csak bankszámlaszámra, hanem az újonnan bevezetett **másodlagos azonosítóra**, vagyis a nyirtavho@nyirtavho.hu e-mail címre is indíthatják az utalást.

A befizetések beazonosíthatósága érdekében a fizetési módtól függetlenül továbbra is **lényeges** az átutalás **megjegyzés/közlemény rovatban a számla sorszáma és a felhasználó azonosítóra történő hivatkozás megadása!**

A Nyírtávhő Kft. elkötelezett a környezetkímélő szolgáltatások és fizetési megoldások mellett, melyek az **ügyfelek kényelmét is szolgálják.**

Ilyen szolgáltatás az **e-számla**, amely jelenleg a **leggyorsabb és legkényelmesebb számlázási mód** az ügyfelek számára, hiszen felváltja a papírszámlákat.

A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében a **DÍJNET**-es fizetési lehetőség – <https://www.dijn.net.hu/> – mellett elérhető a Nyírtávhő Kft.

honlapján – <https://www.nyirtavho.hu/> – a **SimplePay** elektronikus fizetési lehetőség is. Ezzel a díjfizetési lehetőséggel fogyasztóink már nem csak a havi számláikat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.



30 ÉVES A NYÍRTÁVHŐ KFT.

A távhőellátási feladatok önkormányzati hatáskörbe kerülését követően, a tiszta profilú távhőszolgáltatás megvalósítása érdekében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 1992. július 15-én megalakította a NYÍRTÁVHŐ Nyíregyházi Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségi Társaságot.

A beruházások, új bekapcsolások eredményeként napjainkra a nyíregyházi távhőszolgáltatás biztosítja közel 16 ezer lakossági és ezer különböző nagyságú intézmény, egyéb közületi fogyasztó távhőellátását, ami több mint 4 millió léghőmérték fűtött légtérforagott jelent. A Nyírtávhő Kft. éves szinten megközelítőleg 700-800 TJ hőmennyiséget forgalmaz. A felhasználóknak évente fél millió köbméternyi melegvizet szolgáltat. A csaknem 50 kilométernyi távvezeték hálózaton a forró víz a szállítóközeg, amely több mint háromszáz hőközpont és százötven hőfogyasztó helyiségen keresztül juttatja el az igényelt hőenergiát a felhasználókhoz. Kezdetektől napjainkig a Társaság legfőbb célja, hogy fogyasztói számára a kor színvonalának megfelelő, korszerű, biztonságos szolgáltatást nyújtson, ennek érdekében alakítja stratégiáját, üzemeltetési, fejlesztési feladatait.

A Nyírtávhő Kft. továbbra is elkötelezett az energiahatékony üzemeltetés, a fejlesztések, a környezetvédelem, a klímavédelem és a környezeti terhelés csökkentése mellett.

**Jó egészséget,
Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag Boldog Új Évet kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft.
valamennyi munkatársa**