

ADÓSSÁGRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK

A Nyíregyháza MJV Önkormányzata és a Nyírtávhő Kft. a következő adósságrendezerési lehetőségeket ajánlja fel fogyasztóinak:

1. Nyíregyháza MJV Önkormányzata

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális rászorultságtól függő egyes pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.20.) önkormányzati rendeletének 21.§ (1) bekezdése alapján települési támogatás jogcímen nyújtott helyi lakásfenntartási támogatást és helyi adósságkezelési szolgáltatást kíván biztosítani az arra rászoruló háztartások számára.

Az eddigi gyakorlattól eltérően a helyi adósságkezelési szolgáltatás megállapítására irányuló kérelmet már nem a Human-Net Alapítványhoz (továbbiakban: Tanácsadó), hanem a települési önkormányzathoz kell benyújtani, melyhez - többek között - csatolni kell egy hónapnál nem régebbi szolgáltatói igazolást azon adósságának jogcíméről és összegéről, amelynek kezelését kéri.

A Tanácsadó a korábbi gyakorlatot figyelembe véve adósságrendezerési tervet készít a közüzemi szolgáltatóval történő egyeztetésnek megfelelően. Ebben feltünteti, hogy hány részletben kéri(k) az adósság megfizetését.

Ügyintézés: Polgármesteri Hivatal - Nyíregyháza, Kossuth tér 1.

2. Nyírtávhő Kft.

Részletfizetési megállapodást köthet a Nyírtávhő Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában (Nyíregyháza, Vay Ádám krt. 4-6. I. emelet 104-106.). Munkatársaink kérdés esetén készséggel állnak rendelkezésre.

Ne halmozza tovább kifizetetlen számláit, kérjen segítséget!

A NYÍRTÁVHŐ Kft. távhőszolgáltatási részszámla számlamagyarázatát megtalálja a www.nyirtavho.hu honlapunk „Rezsicsökkentés” menüpontja alatt.

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

Ügyfélszolgálati Iroda:
Nyíregyháza Vay Á. krt. 4-6. I. em. 104-106.

Ügyfélfogadási időpontok: hétfőn, kedden: 08-15 óra, szerdán: 08-20 óra, pénztári nyitva tartás 08-19:30 óra, csütörtökön: 10-15 óra, pénteken: 08-13 óra.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (42) 314-433
(ügyfélfogadási nyitvatartás ideje alatt)

Ügyintézési idő lefoglalása:
idopontfoglalas@nyirtavho.hu
Telefonon: **(42) 314-433**

Elérhetőségeink:

Központi telephely: 4400 Nyíregyháza, Népkert u. 12.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf.: 1004
www.nyirtavho.hu/ugyfelszolgalat

ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ KÖZPONTI ÜGYELET:
(42) 451-644

Keresse fel honlapunkat az interneten!

www.nyirtavho.hu

Költségmegosztó cég helyi képviselője:
Techem Kft.
Nyíregyháza, Nyár u. 6. sz.
Telefon: 42/ 406-811
e-mail: techem@techem.hu
gyorgy.szucs@techem.hu

A Hírlevél a NYÍRTÁVHŐ Kft. lakossági fogyasztói részére készült.
Szerkeszti és kiadja: NYÍRTÁVHŐ Kft. Nyíregyháza, Népkert u.12.
Felelős vezető: Joó László ügyvezető igazgató



NYÍRTÁVHŐ HÍRLEVÉL

A tartalomból:

- *Tájékoztatás a fűtési szezonról*
- *Összefoglaló műszaki munkálatainkról*
- *HMV lakásvízmérők*
- *Díjfizetési lehetőségek*
- *Adósságkezelési lehetőségek*
- *Közérdeklő információk*

2023. december



TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉSI SZEZONRÓL

2023. szeptember 15-ével elindult a 2023/2024 évi fűtési szezon. A lakóépületek fűtési szolgáltatását automatizált módon, időjárásfüggő szabályozások alkalmazásával, a vonatkozó szabványok és jogszabályok által **meghatározott keretek** között biztosítjuk. A hőközponti időjárásfüggő szabályozás gondoskodik arról, hogy az épületekben mindig rendelkezésre álljon az időjárási viszonyoknak megfelelő mértékű hőenergia. Fogyasztóink viszont a beépített berendezések (termosztatikus radiátorszelepek és radiátorok) megfelelő használatával tudják egyedileg beállítani a számukra megfelelő hőmérsékletet a lakóház fűtött helyiségeiben.

A Nyírtávhő Kft. szolgáltatás felügyeletén a nap 24 órájában távfelügyelti rendszer működik, melyen keresztül be lehet avatkozni a hőközponti berendezések működésébe, távvezérelt szabályozásába. Bizonyos hibák esetén lehetőség van ezen rendszeren keresztül az azonnali beavatkozásra.

Fűtéssel vagy használati melegvízzel kapcsolatban észlelt meghibásodás esetén a bejelentéseket a szolgáltatás felügyelet munkatársai a nap 24 órájában fogadják.

Hibabejelentés:**42/451-644** telefonszámon
Elektronikusan:**szolgáltatásfelügyelet@nyirtavho.hu**

Fogyasztóink észrevételeit, véleményét és kéréseit folyamatosan figyelemmel kísérjük, és szolgáltatásunkat a felmerülő igényekhez, elvárásokhoz is igazítjuk.

ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI MUNKÁLATAINKRÓL

Az energia árának drasztikus emelkedése új kihívás elé állítja Társaságunkat, ezért 2023-ban is kiemelt figyelmet fordítunk az energiafelhasználás csökkenését eredményező beruházásoknak és felújításoknak.

A Városi Stadion felújítása kapcsán, Társaságunk tulajdonában lévő két alépítmény közötti 40 nyomvonal folyóméter vezetékszakaszcseréjét elvégeztük a környező terület helyreállítása, térkövezése előtt.

Távvezetékcsereét végeztünk még a Körte, illetve az Ószőlő úton.

A nyári szezonban megtörtént a Ferenc krt. 1-3., illetve a Homok sor 1-7 szám alatti társasházakat ellátó hőközpontok teljes körű gépészeti és villamosfelújítása.

A korábbi években több alkalommal meghibásodás történt a Széna tér 1. szám alatti szolgáltatói hőközpontunkban, amelynek az elhárítását akkor elvégeztük. A hőközpont teljes felújításának eredményeként a Széna tér 1. szám alatti szolgáltatói hőközpont szétválasztásra került és önálló hőközpontokat alakítottunk ki a Széna tér 1., 2. és 3. szám alatt. A hőközpont felújítással együtt a Széna tér 1-3. szám alatti társasházak összekötő szekunder vezetékeinek cseréjét is elvégeztük.

Ebben az évben is folytattuk - a távfűtési hálózat szakaszolhatóságának biztosítása érdekében - a távhő alépítményekben elhelyezett szerelvények felújítását, mivel hibaelhárítás során az adott szakasz hossza jelentősen befolyásolja a hibaelhárítás időtartamát, illetve a szolgáltatásból kieső fogyasztói kör nagyságát.

A hőközpontban lévő villamos rendszerek megfelelő működése elengedhetetlen a szolgáltatás biztosításához, így erre, illetve a távfelügyelet telemechanikai rendszerének a felújítására évente jelentős forrást biztosítunk.

Az éves karbantartást a fűtési időszak kezdetére befejeztük, így Társaságunk rendelkezésre áll a fogyasztói igények kielégítésére.

HMV LAKÁSVÍZMÉRŐK

A Nyírtávhő Kft. fejlesztéseinek köszönhetően a mérési adatok naprakészek, hiszen az egyik legkorszerűbb, rádiófrekvenciás elven működő, távkiolvasható és az „okos mérés” rendszerébe is integrált mérőeszközökkel (vízmérő, költségmegosztó, hőmennyiségmérő), a lakók zavarása nélkül történik meg az adatok kiolvasása, így gyorsabbá és gördülékenyebbé vált a fogyasztók felé történő elszámolás.



2021-2022 évben 17.000 db lejárt hitelességű rádiófrekvenciás **használati melegvíz mérőt** cserélt ki Társaságunk Nyíregyháza távhővel ellátott lakásaiban. A műszaki hibák a legkorszerűbb eszközök esetében is előfordulhatnak, melyeket egyetlen gyártó sem tud teljes körűen kizárni. Ezek kiszűrése a szolgáltató számára is nehézséget jelent. A használati melegvízmérőn elhelyezett ún. modulrész rádiófrekvencia elven működik, ezért előfordulhat bizonyos esetekben, hogy nem a valós fogyasztási érték jelenik meg a szolgáltató rendszerében.

Ennek oka lehet az épület elhelyezkedéséből adódó adattovábbítási, kommunikációs probléma, mely miatt az eszköz hibás fogyasztási értéket továbbíthat. Ebben az esetben előfordulhat, hogy a mérőn mutatott egységek és a modul által továbbított adatok nem egyeznek meg.

A hitelesített vízmérő számláló szerkezetén jelzett érték tükrözi a valós mérőállást, melyből adódik a tényleges számlázandó fogyasztás.

Amennyiben a fent leírt problémát észlelik, úgy mindenképpen tájékoztassák Társaságunkat az időben történő hibaelhárítás céljából.

DÍJFIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Ügyfeleink többféle elektronikus fizetési móddal rendezhetik számláikat. Már nem csak bankszámlaszámra, hanem **másodlagos azonosítóra, vagyis a nyirtavho@nyirtavho.hu e-mail címre** is indíthatják az utalást.

A befizetések beazonosíthatósága érdekében a fizetési módtól függetlenül továbbra is **lényeges** az átutalás **megjegyzés/közlemény rovatban a számla sorszáma és a felhasználó azonosítóra történő hivatkozás megadása!**

A Nyírtávhő Kft. elkötelezett a környezetkímélő szolgáltatások és fizetési megoldások mellett, melyek az **ügyfelek kényelmét is szolgálják.**

Ilyen szolgáltatás az **e-számla**, amely jelenleg a **leggyorsabb és legkényelmesebb számlázási mód** az ügyfelek számára, hiszen felváltja a papírszámlákat. A távhőszolgáltatási számlák gyorsabb és kényelmesebb rendezése érdekében a **DÍJNET**-es fizetési lehetőség – **<https://www.dijnnet.hu/>** – mellett elérhető a Nyírtávhő Kft. honlapján – **<https://www.nyirtavho.hu/>** – a **SimplePay** elektronikus fizetési mód is. Ezzel a díjfizetési megoldással fogyasztóink már nem csak a havi számlákat rendezhetik, hanem tetszőleges összegű befizetéseket is elindíthatnak.



**Jó egészséget,
Kellemes Karácsonyi Ünnepeket
és sikerekben gazdag Boldog Új Évet kíván
a NYÍRTÁVHŐ Kft. valamennyi munkatársa!**